

Een waardevolle start



Triple-C © Kerncompetenties



Inhoudsopgave

1 Hoe werken wij	3
2 Triple-C Competenties	4
3 De zes kerncompetenties	5
4 Vragenlijst en omschrijvingen kerncompetenties	6
5 Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling	9
6 Plan Verlangen	10

Persoonlijke groei & Professionele ontwikkeling

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASVZ.

Versie 1 © augustus 2024 ASVZ

1. Hoe werken wij

- Menswaardigheid voorleven... Laten zien en ervaren wat de bedoeling is.
- Ik ben ok - jij bent ok.
- Vanuit mijn waarheid lever ik een bijdrage aan een gedeelde werkelijkheid.
- De praktijk benutten... ontdekken en aansluiten bij wat er al is.
- Uitdagen... d.m.v. complexe praktijkvragen.
- Betekenis geven... de praktijk verklaren door Triple-C objecten te benutten.
- Samen 100%... elkaar nodig hebben om verder te komen.



Wat is Triple-C?

Triple-C is een menswaardig behandel- en organisatie-model voor

die daarnaast psychische of gedragsproblemen hebben. De drie C's van Triple-C staan voor cliënt, coach en competentie. De cliënt en zijn coach (begeleider) bouwen met gezamenlijke, dagelijkse taken aan hun vertrouwensrelatie en competenties.

ASVZ is de grondlegger van Triple-C, de organisatie waar Triple-C en 'het gewone leven ervaren' het beste tot hun recht komen. Voor cliënten en medewerkers.

Triple-C PODCAST

[Meer weten over Triple-C?](#)
[Luister mee!](#)

2. Triple-C Competenties

Deze module geeft inzicht in de zes kerncompetenties die je nodig hebt om aan te kunnen sluiten bij de begeleidingsvraag van cliënten. Ook ontdek je hoe competent je al bent.

Het begeleiden van cliënten is een betekenisvol en uitdagend vak. Soms zit het mee... en soms zit het tegen. Voor elke professional is het dan ook de uitdaging 'slim te blijven' en in te zien waar de cliënt eigenlijk om vraagt - veiligheid, duidelijkheid, erkenning. Om te kunnen begeleiden, zijn bepaalde competenties nodig.

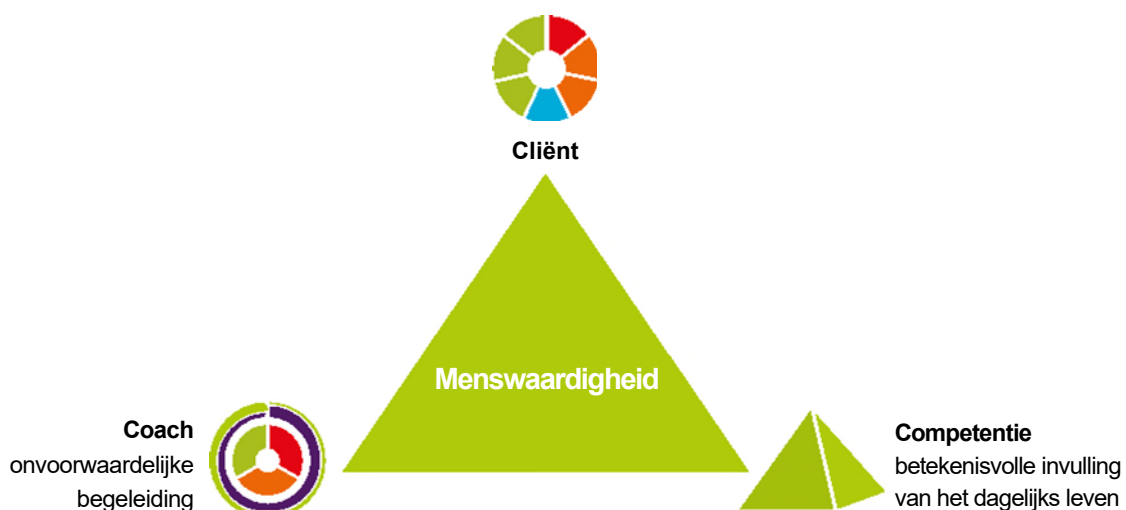
Deze competentieontwikkeling is afgestemd op wat de cliënt nodig heeft, niet alleen op de wens van de medewerker. De competentieontwikkeling van medewerkers is dus afgeleid van de begeleidingsvraag van cliënten. We gaan hierbij uit van wat medewerkers nodig hebben om goed aan te sluiten bij cliënten, verwanten, collega's en/of teams. Als een begeleider nog geen aansluiting ziet, is het de taak van de leidinggevende om de begeleider hierbij te coachen, zodat deze de brug kan slaan tussen zijn persoonlijke

verlangens, kwaliteiten en drijfveren en de begeleidingsvraag van cliënten. De relatie- en competentieopbouw is dus afgestemd op de begeleidingsvraag, niet andersom.

De coachend leidinggevende heeft daarbij de verantwoordelijkheid de medewerker te coachen en te laten ontdekken hoe zij/hij de eigen vaardigheden en kwaliteiten kan benutten om aan te sluiten bij wat de cliënt nodig heeft. Voor zowel cliënt | medewerker als ook medewerker | leidinggevende geldt: de begeleiding | coaching wordt afgestemd op de behoeften van de ander, niet omgekeerd.

ting? Dan is het de taak van de leidinggevende om goed bij de begeleider aan te sluiten. Coach hem, zodat hij een brug kan slaan tussen zijn persoonlijke verlangens, kwaliteiten en drijfveren en de begeleidingsvraag van cliënten. Laat bijvoorbeeld begeleiders ontdekken in hoeverre hun verlangens, natuurlijke kwaliteiten en drijfveren aansluiten bij de begeleidingsvraag van cliënten.

Triple-C Driehoek



3. De zes kerncompetenties

Begeleiden betekent voortdurend nadenken over welke manier van begeleiden het beste aansluit, rekening houdend met de cliënt, de situatie en de omstandigheden. Hierdoor worden medewerkers in de relatie- en competentieopbouw steeds bekwaamer en nauwkeuriger. Ze laten zich ook minder leiden en afleiden door spanningsvolle situaties. Voor startende medewerkers zijn zes competenties beschreven.

Deze competenties zijn gebaseerd op de menselijke behoeften en ondersteunen de persoonlijke groei en professionele ontwikkeling.

Het gaat om de kerncompetenties: **sensitiviteit, responsiviteit, lerende oriëntatie, vertrouwen, doorzettingsvermogen en zelfreflectie.**

Medewerkers die van nature over deze kerncompetenties beschikken, hebben vaak voldoende fysieke, emotionele en mentale stabiliteit en veerkracht. Daardoor kunnen zij cliënten ook blijven begeleiden wanneer situaties stressvoller en spannender worden.

We zien competenties als een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Dit maakt het mogelijk om goed te functioneren in bepaalde situaties (Biemans et al., 2009).



Deze onderdelen - kennis, vaardigheden en houding - worden niet apart van elkaar behandeld, maar juist samen in het uitvoeren van taken (Wesselink et al., 2007).

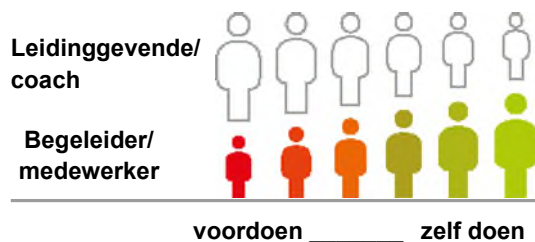
Doordat medewerkers hun persoonlijke eigenschappen en vakmanschap combineren, kunnen zij een betrouwbare omgeving opbouwen voor cliënten. Hierin staat de onvoorwaardelijke begeleiding en een betekenisvolle daginvulling centraal.

Triple-C Behoeftencirkel



4. Vragenlijst en omschrijvingen kerncompetenties

Er is een vragenlijst ontwikkeld, zodat je kunt ontdekken welke competenties je wilt vasthouden, versterken en ontwikkelen. Je onderzoekt per competentie hoe collega's en leidinggevende jou daarin het beste kunnen coachen.



Invullen en aanvullen

- Aansluiten bij de begeleidingsvraag van cliënten en/of welke Triple-C waarde(n) wil jij tot uitdrukking brengen in het leven van cliënten....
- Welke competenties ga je vasthouden, versterken en/of ontwikkelen?
- Welke **RUR** coachingsstijl vult mij aan?

RUR coachingsstijlen

Richting geven | Uitnodigen | Ruimte geven

Onbewust bekwaam begeleiden

Vul mij aan door: **Voordoelen** | **Meedoelen**

Ik wil zien wat de bedoeling is van Triple-C is, zodat ik de werkwijze en het waarom van Triple-C begrijp.

Bewust bekwaam begeleiden

Vul mij aan door: **Meedoelen** | **Samendoelen**

Doe het met mij samen. Kijk regelmatig met mij mee. Reflecteer op mijn gevoelens, gedachten en gedrag en laat mij vanuit mijn ervaringen tot inzicht te komen.

Zelfbewust begeleiden

Vul mij aan door: **Samendoelen** | **Zelfdoelen**

Ik weet, begrijp en kan Triple-C voorleven onder alle omstandigheden. Geef mij ruimte aan onderbouwde initiatieven en bevestig mij daarbij op visie, waarden en drijfveren zodat ik mijn professionele identiteit en vakmanschap verder kan ontwikkelen.

1. Sensitiviteit | Competentiedomein - Dialoog

Ik bouw gehechtheid op met cliënten en collega's door hun behoeften, gevoelens en signalen aan te voelen en deze te vertalen als resultaat van vervulde en/of onvervulde menselijke behoeften.

Welke coaching vult mij aan:	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik voel aan wat cliënten en collega's nodig hebben, in plaats van direct iets te vinden, te oordelen en/of over te nemen.			
Ik sluit aan bij de onderliggende behoefte, in plaats van direct de uiterlijke wens te vervullen.			
Ik voel aan en onderzoek welke gevoelens en gedachten achter het gedrag van cliënten zitten. Vervolgens bespreek ik met collega's de betekenis daarvan.			

2. Responsiviteit | Competentiedomein - Dialoog

Ik bouw gehechtheid op met cliënten en collega's door adequaat te reageren en in te spelen op hun behoeften, gevoelens en signalen.

Welke coaching vult mij aan	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik pas mijn begeleidingsstijl aan bij wat cliënten nodig hebben zodat zij zich gezien en begrepen voelen.			
Ik pas mijn begeleidingsstijl aan om betrouwbaar te blijven, cliënten vertrouwen te geven en/of hun zelfvertrouwen te vergroten.			
Ik ben weerbaar zodat ik voor cliënten en collega's de betrouwbare ander kan zijn in stressvolle situaties.			

3. Lerende oriëntatie | Competentiedomein - Dialoog

Ik ben voortdurend leergierig en nieuwsgierig hoe ik cliënten door middel van onvoorwaardelijke begeleiding en betekenisvolle dagelijkse activiteiten kan begeleiden om het gewone leven te ervaren.

Welke coaching vult mij aan	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik sta open voor feedback van cliënten, verwanten en collega's om mijn Triple-C competenties te ontwikkelen.			
Ik pas opgedane kennis, ervaringen en inzichten vanuit coaching en training direct toe in mijn dagelijks handelen.			
Ik onderbouw en toets mijn handelen en dat van anderen op basis van wat cliënten nodig hebben.			

4. Doorzettingsvermogen | Competentiedomein - Presteren

Ik blijf cliënten menswaardig begeleiden ook als dit minder vanzelfsprekend wordt als gevolg van probleemgedrag.

Welke coaching vult mij aan	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik blijf betrouwbaar door vast te houden aan de ritmes van het dagprogramma ook als de situatie spannender wordt.			
Ik stel de menselijke behoeften van cliënten centraal en bespreek waar nodig tegenstrijdige belangen.			
Ik blijf ondanks uitdagingen en/of tegenslagen gemotiveerd om te investeren in relatieopbouw met cliënten, verwanten en collega's.			

5. Vertrouwen | Competentiedomein - Presteren

Ik heb zelfvertrouwen, vertrouwen in collega's, de visie en de gezamenlijke beeldvorming van de cliënt. Ik neem daardoor verantwoorde risico's om cliënten het gewone leven te laten ervaren.





Welke coaching vult mij aan	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik ga uit van de goede intenties van cliënten en zie probleemgedrag als uiting van onvervulde behoeften in plaats van 'ze doen het erom'.			
Ik geef cliënten en collega's vertrouwen, ze hoeven dit niet te 'verdienen'.			
Ik haal vertrouwen uit mezelf, mijn deskundigheid en de samenwerking met cliënten en collega's in plaats van regels en protocollen.			

6. Zelfreflectie | Competentiedomein - Presteren

Ik wil visiegericht en waardegedreven blijven handelen. De reactie van anderen op mijn gedrag zie ik als spiegel van de wijze waarop in een dialoog voer.

Welke coaching vult mij aan	Voordoene Meedoen	Meedoen Samendoen	Samendoen Zelfdoen
Ik reflecteer op praktijksituaties om mezelf bewust te worden van hoe ik denk, kijk en doe.			
Ik reflecteer op mijn handelen in spanningsvolle situaties zodat ik de betrouwbare ander kan zijn in nieuwe en soortgelijke situaties.			
Ik reflecteer op mijn eigen aandeel als het tegenzit In plaats van de oorzaak vooral bij cliënten, collega's en/of omstandigheden te leggen.			

5. Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling

Ontwikkefase	Waar sta ik in mijn competentieontwikkeling
	<p><i>Ik ben klaar voor een waardevolle start.</i></p> <p>Ik beschik over de Triple-C kerncompetenties: sensitiviteit, responsiviteit, lerende oriëntatie, doorzettingsvermogen, vertrouwen en zelfreflectie.</p> <p>Ik ben gemotiveerd om aan de slag te gaan en wil ontdekken welke kennis en vaardigheden ik nodig heb om volgens de uitgangspunten van Triple-C te begeleiden. Ook wil ik aan de slag met wat ik al kan en hoe ik dat kan benutten. Samen met een collega wil ik op weg.</p>
	<p>Voordoën Meedoën</p> <p><i>Ik wil zien wat de bedoeling is...</i></p> <p>Door feedback te krijgen op wat ik doe, ga ik anders denken en kijken. Ik doe al dingen goed, maar begrijp nog niet waarom het lukt. Ik word me al wel meer bewust dat de begeleidingsvraag van cliënten leidend is voor wat ik doe en dat begeleiden volgens Triple-C een vak is. Als de omstandigheden minder vanzelfsprekend worden, heb ik actieve ondersteuning nodig van een collega om bij de begeleidingsvraag van cliënten aan te blijven sluiten.</p>
	<p>Meedoën Samendoen</p> <p><i>Doe het met mij samen...</i></p> <p>Ik voel me door de opgedane praktijkervaringen zekerder, vaardiger en bekwaamer. Ik wil het anders denken en kijken verder versterken en oefen bewust met nieuwe inzichten. Ik slaag erin om door onvoorwaardelijke begeleiding en betekenisvolle activiteiten aan te blijven sluiten bij de begeleidingsvraag van cliënten. Het vereist nog wel een grote mate van concentratie van mij om de begeleidingsstijl vast te houden.</p> <p>Doe het samen met mij. Kijk regelmatig met mij mee. Reflecteer op mijn gevoelens, gedachten en gedrag. Laat mij vanuit mijn ervaringen tot inzicht komen. Coach mij bij het uitproberen.</p>
	<p>Samendoen Zelfdoen</p> <p><i>Geef mij ruimte...</i></p> <p>Ik begrijp en kan Triple-C voorleven onder alle omstandigheden. Voorleven van Triple-C is voor mij een tweede natuur geworden. Met wie ik ook werk en welke begeleidingsituaties er zich ook voordoen, ik denk, kijk en handel vanuit de principes van Triple-C. Ik ben me bewust van wat ik doe. Ik overdenk situaties van tevoren en kijk tijdens het werk mee over mijn eigen schouders. Ik onderbouw en toets mijn eigen handelen en dat van anderen op basis van de overeengekomen begeleidingsvraag en behandelfasering. Geef mij ruimte voor onderbouwde initiatieven en bevraag mij daarbij op visie, waarden en drijfveren, zodat ik mijn professionele identiteit en vakmanschap verder kan ontwikkelen.</p>

6. Plan | Verlang(en)

Persoonlijke groei & Professionele ontwikkeling





www.triplecwerkplaats.nl